

tsv. navigator

Betreft: onze voorwaarden voor bezoeken in verband met het corona virus

Geachte klant,

Wij zijn blij met en vooral ook trots op het resultaat dat is bereikt door de gezamenlijke inspanningen om het coronavirus tegen te gaan. Door de intelligente lock-down, de aangescherpte hygiëne regels en het inmiddels fameuze social distancing zijn we inmiddels op het punt gekomen dat ook onze reguliere klantbezoeken weer kunnen worden uitgevoerd. Uiteraard gelden nog wel de regels die ons zijn opgelegd door het RIVM. Uiteindelijk geldt nog steeds dat wij gezamenlijk de verantwoording hebben om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Middels deze brief vertellen wij U hoe wij te werk zullen gaan.

Regels die voor ons gelden:

- ♥ Wij mogen niet op het werk komen met verkoudheidsklachten
- ♥ Wij mogen niet op het werk komen bij koorts/verhoging boven 38°C
- ♥ Pas als bovenstaande situaties 24 uur niet meer zijn voorgekomen mogen wij op het werk komen
- ♥ Ook als een huisgenoot één van deze klachten heeft mogen wij niet op het werk komen
- ♥ Wij mogen geen handen schudden
- ♥ Wij moeten ten allen tijden de 1,5m regel toepassen (twee armlengtes)
- ♥ Wij zullen tijdens ons werk regelmatig onze handen wassen met water en zeep, of speciale handgel
- ♥ Wij zullen geen gebruik maken van gezamenlijke ruimtes indien daar meer dan 3 personen aanwezig zijn of waarbij we niet voldoende afstand kunnen houden (bijvoorbeeld kantine, lift of vergaderruimte)
- ♥ Als wij met meer dan één collega moeten reizen, dan doen wij dit ieder met ons eigen vervoer

Afspraken die wij met u maken voorafgaand aan een bezoek bij u op locatie:

- ♥ Voorafgaand aan de afspraak wordt vastgelegd welke personen bij de afspraak aanwezig zullen zijn
- ♥ Meldt het ons als één van de personen waarmee wij de afspraak hebben verkoudheidsklachten heeft of koorts/verhoging boven 38°C
- ♥ Wij verwachten van u dat u ervoor zorgt dat tijdens het bezoek de 1,5m regel zonder problemen kan worden gehandhaafd
- ♥ Wij verwachten van u dat u ervoor zorgt dat tijdens het bezoek alleen de persoon of personen waarmee wij de afspraak hebben aanwezig zullen zijn in de ruimte waar wij de afspraak hebben
- ♥ Wij verwachten van u dat u ervoor zorgt dat de hygiëne regels zonder problemen kunnen en zullen worden opgevolgd
- ♥ Wij verwachten van u dat u ervoor zorgt dat alle ruimtes, apparatuur, hang- en sluitwerk, tafels en stoelen die aangeraakt zullen worden tijdens de afspraak op de juiste wijze zijn ontsmet

Naast deze wederzijdse rechten en plichten zijn er ook een aantal gezamenlijke afspraken die wij graag met u willen maken:

- ♥ De aanvang van de afspraak betekent dat alle aanwezigen op de hoogte zijn en akkoord zijn met de afspraken zoals vastgelegd in dit document
- ♥ Het staat iedereen die bij de afspraak aanwezig is vrij om een ander te wijzen op onveilige/ongewenste situaties
- ♥ Het staat iedereen die bij de afspraak aanwezig is vrij om de afspraak alsnog te stoppen als er een situatie optreedt waardoor het niet mogelijk is om op een verantwoorde wijze de afspraak voort te zetten

Als door bovenstaande regels een bezoek niet kan worden uitgevoerd dan zullen wij u dit zo snel als mogelijk doorgeven en een nieuwe afspraak proberen te maken. Houdt er tevens rekening mee dat dit ook pas op de dag van het bezoek zelf zou kunnen gebeuren.

Samen zorgen wij voor een gezonde en veilige werk omgeving, wij zien er in ieder geval naar uit om weer bij u op locatie te komen of u te verwelkomen bij ons op kantoor!